

---

**Defenders s.r.o.**

**Szolgáltatás  
tájékoztató  
2024**



Elkötelezett a minőségi folyamatok  
iránt

## **Kapcsolat**

E-mail

[INFO@DEFENDERSSRO.COM](mailto:INFO@DEFENDERSSRO.COM)

[TRAINING@DEFENDERSSRO.COM](mailto:TRAINING@DEFENDERSSRO.COM)

LinkedIn vállalati oldal híreinkkel

[DEFENDERS-S-R-O](#)

Weboldal

[HTTPS://DEFENDERSSRO.COM](https://defenderssro.com)

Forduljon hozzánk bizalommal,  
várjuk megkeresését!

---

### *Kik vagyunk mi?*

---

**TEVÉKENYSÉGÜNK** a mindenkori aktuális üzleti folyamatszervezés és minőségirányítás, és az ehhez szervesen kapcsolódó felhasználói tréningek köré szerveződnek.

**TAPASZTALATAINKAT** ipari és informatikai szolgáltatói, illetve egyéb szolgáltatói területeken szereztük.

**MEGOLDÁSAINK** minden részletében összhangban vannak Ügyfeleink elvárásainak megfelelően, így biztosítva azok hosszútávú **használhatóságát**.

---

SZOLGÁLTATÁSAINK körét úgy alakítottuk ki, hogy ügyfeleinkél az áttekintett folyamat jövőbeni minősége elérje az ügyfél várakozásait.

Ebből származik mottónk:  
*"Elkötelezett a minőségi folyamatok iránt".*

---

### *Szolgáltatások köre*

---

A már meglévő vagy a még tervezés alatt álló szolgáltatási / gyártási folyamatok és ezek **kapcsolatainak feltérképezését, elemzését és értékelését** végezzük.

---

### *Szolgáltatás portfóliónk*

---

Két, egymáshoz kapcsolódó területen szolgáltatók:

*Tanácsadás – Üzleti konzultáció*

*Tréning – Elmélet és szimuláció*

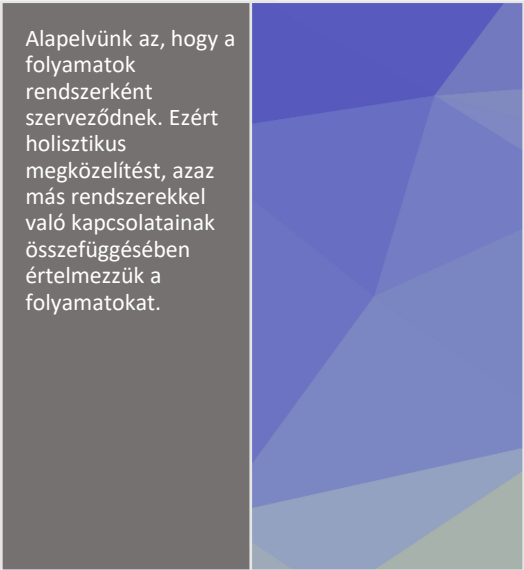


---

## Mire számíthat?

---

CÉLUNK az, hogy teljeskörű átláthatóságot nyújtsunk Önnek a cégénél alkalmazott folyamatok rendszerében rejlő kockázatok és lehetőségek felderítésével, ezek rendszerbe foglalásával.



Alapelvünk az, hogy a folyamatok rendszerként szerveződnek. Ezért holisztikus megközelítést, azaz más rendszerekkel való kapcsolatainak összefüggésében értelmezzük a folyamatokat.

---

## Módszerek

FOLYAMATMENEDZSMENT módszereket kombinálunk minőségirányítási szakmai ismeretekkel. A konzultáció eredménye egy kézzel fogható és használható dokumentumkészlet.

---

## Részletek

---

A VÁLLALATI CÉLOK és feladatok kapcsolatának megteremtése | Informatikai szolgáltató tevékenységek optimalizálása | Szolgáltatói szerződések átvizsgálása | a költségoptimalizálási lehetőség(ek) azonosítása | az **Ügyfél-elégedettség növelésének** lehetőségei | valós szolgáltatási képesség meghatározása | **tanúsító auditra való felkészítés** | a **társadalmi felelősségvállalás (CSR)** szempontjainak beépítése | tanácsadás a **GDPR** megfeleléshez.

---

## Tanácsadás

TISAX®-ra - az autóiipari beszállítók VDA alapú minősítési rendszerének - tanúsítására felkészítés a CIS-CERT magyarországi képviseletén keresztül.

*ISO 9001(:2015),*

*ISO/IEC 27001(:2013),*

*ISO/IEC 20000-1(:2018),*

*ISO/IEC 14001(:2015) és*

*ISO 26000(:2010)*

---

---

# Tréning

---

## Elméleti tanfolyamok

---

*ITIL4© Foundation,*

*PRINCE2® 2017 Foundation,*

*DASA DevOps Fundamentals,*

*IT Quality Index, DCMM*

---

## Üzleti szimulációk

---

*PoleStar© ITSM és  
Virtual ITSM Simulation*

*Project (and Portfolio)  
Management*

*DevOps*

---

## Partnereink

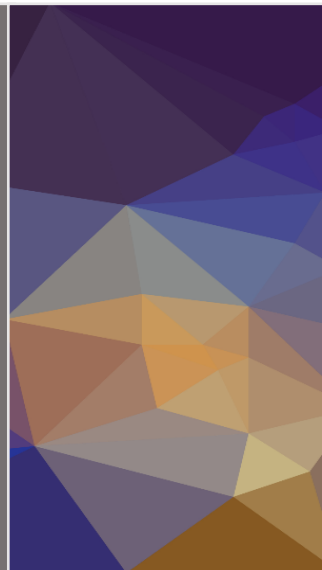
---

*Sunburst Simulations  
(korábban G2G3) – Üzleti szimulációs  
megoldások*

*DASA(DevOps Agile Skills Association)  
– a DevOps képviselője*

*Q4IT s.r.o. – üzleti és IT üzletmenet  
tanfolyamok*

Ügyféligényre  
igazított  
tanfolyamok  
és szimulációk



A szimulációban felhasználni kívánt elméleti vagy egyéb referenciaanyagot és az alkalmazásra kerülő technikákat előzetes egyeztetés alapján, adott tartalmi keretek határain belül, rugalmasan összeválogatjuk.

Élőszereplős és virtuális szimulációt is kínálunk.

---